

수고하십니다.

주연테크 컴퓨터를 2005년 6월에 구입해서 지금까지 사용하고 있습니다.

딸아이가 몇일전 컴퓨터를 쓰다가 절전모드로 전환되었던 모양인데, 원상태로 잘 회복이 되지 않으니까, 전원 스위치를 껐다가 다시 켜던 모양입니다.

그러자, 부팅이 되다가 아무런 글자도 없는 새카만 상태로 있었답니다.

그래서 다시 전원 스위치를 껐다가 다시 켜더니, 부팅이 되다가 아래와 같은 메시지를 보이고는 키보드나 마우스 아무런 입력도 되지 않았다고 합니다.

“이전에 시스템을 이전 위치에서 다시 시작하려 했으나 실패했었습니다.
다시 시작해보시겠습니까?”

복원 데이터를 삭제하고 시스템 부팅 메뉴로 나감
시스템 다시 시작을 계속”

내가 여러 번 시도해도 마찬가지이고, 메시지의 마지막 두줄 가운데 하나를 선택해야하는 것 같은데, 키보드가 작동하지 않았습니다.

다른 키보드를 연결해봐도 마찬가지입니다.

어떤 문제인지, 도움을 주시면 고맙겠습니다.

(오랜만에 컴퓨터 내부는 다 청소를 했습니다.)

2008년 10월 11일

최영준