|  |  |
| --- | --- |
| **안녕하세요. 주연테크입니다.** [관련제목검색](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) | * [인쇄](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
* [다운로드](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
* [보기](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
	+ [바운더리](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
	+ [헤더](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
	+ [새창으로](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 보낸날짜  | 2008년 7월 05일 토요일, 오전 11시 37분 21초 +0900  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 보낸이 http://mimg.daum-img.net/08mail/i_minus.gif | [장민석 <minseok@jooyon.co.kr>](http://mail.daum.net/hanmail/mail/MailComposeFrame.daum?_top_hm=v_sendtofrom&TO=%EC%9E%A5%EB%AF%BC%EC%84%9D+%3Cminseok%40jooyon.co.kr%3E&SENDROOT=viewmail) *
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 받는이  | <funcum@hanmail.net> [추가](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) * [주소추가](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)
 |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  안녕하십니까? 주연테크 컴퓨터 온라인 담당자 장민석입니다. 고객님께서 보내주신 내용에 대하여 성심 성의껏 답변드리겠습니다.**▣▣▣ 고객님께서 보내주신 내용입니다 ▣▣▣**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 번호 | 48386 | 첨부파일 |   |
| 이름 | 김준석 | 회원 아이디 | Funny207 |
| 메일 등록일 | 2008-07-04 오후 9:06:03 | 전화번호 | 017-207-9138  |
| 메일 주소 |  [funcum@hanmail.net](http://mail.daum.net/hanmail/mail/MailComposeFrame.daum?TO=)  | 운영체제  | Windows Vista (중급)  |
| 등록시리얼 | JT0801G100880125   |  |   |
| 고객 주소 |   **1 인천 남동구 구월1동 201 -181 B동 B01인천광역시 남동구 구월1동 201-181 B동 B01 -**  |
| 메일 제목 |   **윈도우 시작시 오류???**  |
|   퇴근 후에 컴퓨터를 켜려고 전원 버튼을 누르면, 윈도우 부팅이 되지 않고바로 대기모드 상태로 돌입(?)해서 가만히 있는 경우가 몇 번 있었습니다.한참이 지나도 그대로 있어서 강제 종료 시키고 켤수 밖에요.시스템에 무슨 문제가 생긴 것입니까?아울러 이런 문제(?)를 예방할 수 있는 조언도 부탁드립니다.  |

**▣▣▣ 상기 내용에 대한 답변입니다 ▣▣▣** 안녕하세요. 고객님 최근 MS사 제공되는 윈도우 업데이트 진행 기간인 듯 합니다. 간혹, 윈도우 업데이트 후 위 증상이 발생 될 수 도 있으므로, 컴퓨터 켰을때 곧 바로 F5 또는 F8 버튼을여러번 똑! 똑! 똑! 눌러 주시면 안전모드 화면일 때 제일 위에 있는 안전모드선택->안전모드 윈도우 진입후시스템 복원을 해보셔야 합니다. 시스템 복원 방법: 시작->모든프로그램(또는 프로그램)->보조프로그램->시스템 도구->시스템 복원 선택!1분 이내 화면에 시스템 복원 창 나타남->다른 복원 지점 선택->다음->5 일보다 오랜된 날짜 표시 체크 후(경우에 따라 5일 보다~~ 메뉴 없음)-> 해당 날짜 선택->다음->마침->재부팅되면서 시스템 복원 진행 됨. **주의 ! 시스템 복원은 해당 날짜 선택 날짜 부터 현재 날짜까지 프로그램 다운로드, 프로그램 설치, 특정 작업****등등 삭제가 됩니다.** 혹, 윈도우 업데이트 진행 후 위 증상이 발생 시  MS사 1577-9700 (내선3번) 전화번호 통화 해서 기술상담을 받아 볼 수 있습니다.(월~금)  주연테크 홈페이지 [1:1문의]를 이용해 주셔서 감사합니다. 마음을 다하여 고객님의 소리를 경청할 것이며, 한 걸음 더 나아간 기분 좋은 서비스로 보답하겠습니다.항상 고객님께 행운이 함께하길 기원합니다.▣ 주의사항 ▣＊OS(Operating System : 운영체제)를 다시 설치하는 경우에는 설치 할 HDD(하드 디스크 드라이브)만 두고   다른 저장 장치들은 컴퓨터에서 제거 후 진행하여야 합니다.   설치시 다른 저장 장치의 데이터가 손실 될 수 있습니다. 이러한 데이터 손실에 대해서 제조업체에서 책임지지 않습니다.＊OS(Operating System : 운영체제)를 다시 설치하는 경우에는 설치 선택에 따라 데이터가 손실 될 수 있습니다.   중요한 자료는 OS설치 전에 다른 저장공간에 저장하셔야 합니다.  설치 선택에 따른 데이터 손실은 제조업체에서 책임지지 않습니다.※ 회신 e-mail 확인시간 : 평일 09:00~18:00 ※ 토/일요일 및 공휴일의 회신에 대해서는 평일 업무 시간에 확인 후 회신드리는 점에 대하여 깊은 양해의 말씀을 드립니다. - 기술지원팀 장민석 올림 -Jooyon Technical Support Department고객상담 ☎ 1588-1118 (연중무휴 09:00~18:00) |

 |