|  |  |
| --- | --- |
| **안녕하세요. 주연테크입니다.** [관련제목검색](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) | * [인쇄](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) * [다운로드](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) * [보기](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)   + [바운더리](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)   + [헤더](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)   + [새창으로](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 보낸날짜 | 2008년 7월 05일 토요일, 오전 11시 37분 21초 +0900 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 보낸이 http://mimg.daum-img.net/08mail/i_minus.gif | [장민석 <minseok@jooyon.co.kr>](http://mail.daum.net/hanmail/mail/MailComposeFrame.daum?_top_hm=v_sendtofrom&TO=%EC%9E%A5%EB%AF%BC%EC%84%9D+%3Cminseok%40jooyon.co.kr%3E&SENDROOT=viewmail) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | 받는이 | <funcum@hanmail.net> [추가](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N)   * [주소추가](http://mail.daum.net/hanmail/mail/ViewMail.daum?MSGID=00000000000008H&FOLDER=%25EB%25B0%259B%25EC%259D%2580%25ED%258E%25B8%25EC%25A7%2580%25ED%2595%25A8&mpage=1&TYPE=&KEYTYPE=&KEYWORD=&_top_hm=li_read_normal&status=R&fromname=minseok%40jooyon.co.kr&star=N) |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 안녕하십니까?  주연테크 컴퓨터 온라인 담당자 장민석입니다.  고객님께서 보내주신 내용에 대하여 성심 성의껏 답변드리겠습니다.   **▣▣▣ 고객님께서 보내주신 내용입니다 ▣▣▣**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 번호 | 48386 | 첨부파일 |  | | 이름 | 김준석 | 회원 아이디 | Funny207 | | 메일 등록일 | 2008-07-04 오후 9:06:03 | 전화번호 | 017-207-9138 | | 메일 주소 | [funcum@hanmail.net](http://mail.daum.net/hanmail/mail/MailComposeFrame.daum?TO=) | 운영체제 | Windows Vista (중급) | | 등록시리얼 | JT0801G100880125 |  |  | | 고객 주소 | **1 인천 남동구 구월1동 201 -181 B동 B01인천광역시 남동구 구월1동 201-181 B동 B01 -** | | | | 메일 제목 | **윈도우 시작시 오류???** | | | | 퇴근 후에 컴퓨터를 켜려고 전원 버튼을 누르면, 윈도우 부팅이 되지 않고 바로 대기모드 상태로 돌입(?)해서 가만히 있는 경우가 몇 번 있었습니다. 한참이 지나도 그대로 있어서 강제 종료 시키고 켤수 밖에요.  시스템에 무슨 문제가 생긴 것입니까? 아울러 이런 문제(?)를 예방할 수 있는 조언도 부탁드립니다. | | | |   **▣▣▣ 상기 내용에 대한 답변입니다 ▣▣▣**  안녕하세요. 고객님    최근 MS사 제공되는 윈도우 업데이트 진행 기간인 듯 합니다.    간혹, 윈도우 업데이트 후 위 증상이 발생 될 수 도 있으므로, 컴퓨터 켰을때 곧 바로 F5 또는 F8 버튼을  여러번 똑! 똑! 똑! 눌러 주시면 안전모드 화면일 때 제일 위에 있는 안전모드선택->안전모드 윈도우 진입후  시스템 복원을 해보셔야 합니다.    시스템 복원 방법: 시작->모든프로그램(또는 프로그램)->보조프로그램->시스템 도구->시스템 복원 선택!  1분 이내 화면에 시스템 복원 창 나타남->다른 복원 지점 선택->다음->5 일보다 오랜된 날짜 표시 체크 후  (경우에 따라 5일 보다~~ 메뉴 없음)-> 해당 날짜 선택->다음->마침->재부팅되면서 시스템 복원 진행 됨.    **주의 ! 시스템 복원은 해당 날짜 선택 날짜 부터 현재 날짜까지 프로그램 다운로드, 프로그램 설치, 특정 작업**  **등등 삭제가 됩니다.**    혹, 윈도우 업데이트 진행 후 위 증상이 발생 시  MS사 1577-9700 (내선3번) 전화번호 통화 해서  기술상담을 받아 볼 수 있습니다.(월~금)      주연테크 홈페이지 [1:1문의]를 이용해 주셔서 감사합니다.  마음을 다하여 고객님의 소리를 경청할 것이며, 한 걸음 더 나아간 기분 좋은 서비스로 보답하겠습니다.  항상 고객님께 행운이 함께하길 기원합니다.  ▣ 주의사항 ▣  ＊OS(Operating System : 운영체제)를 다시 설치하는 경우에는 설치 할 HDD(하드 디스크 드라이브)만 두고    다른 저장 장치들은 컴퓨터에서 제거 후 진행하여야 합니다.    설치시 다른 저장 장치의 데이터가 손실 될 수 있습니다. 이러한 데이터 손실에 대해서 제조업체에서 책임지지 않습니다.  ＊OS(Operating System : 운영체제)를 다시 설치하는 경우에는 설치 선택에 따라 데이터가 손실 될 수 있습니다.    중요한 자료는 OS설치 전에 다른 저장공간에 저장하셔야 합니다.  설치 선택에 따른 데이터 손실은 제조업체에서 책임지지 않습니다.  ※ 회신 e-mail 확인시간 : 평일 09:00~18:00 ※   토/일요일 및 공휴일의 회신에 대해서는 평일 업무 시간에 확인 후 회신드리는 점에 대하여 깊은 양해의 말씀을 드립니다.   - 기술지원팀 장민석 올림 - Jooyon Technical Support Department 고객상담 ☎ 1588-1118 (연중무휴 09:00~18:00) | | | | |