

## 안녕하십니까? 주연테크입니다.

주연테크

받는 사람: kimjinwoo532@hotmail.com

오전 1:29

## 주연테크 서비스

JOOYONTECH  
COMPUTER

## 고객님께 주연테크 서비스에서 보낸 답변 메일입니다.

## ▶ 답변내역

분류	서비스 문의	작성일	2010-07-28 오전 10:29:30
답변제목	안녕하십니까? 주연테크입니다.		

고객님, 안녕하세요.  
(주)주연테크 온라인 담당자 김지명입니다.

고객님께서 보내신 1:1 메일상담에 대하여 담당자인 제가 부족하나마 답변을 드리게 되었습니다.

주연테크는 최대한 다방면으로 고객여러분께 더 나은 제품 및 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하고자 하고 있습니다.

제품사용상의 불편을 드린점 대단히 죄송합니다.

먼저는 고객님께서 문의주신 운영체제 변경은 아래와 같이 윈도우 COA값 확인후 고객님께 32비트 VISTA 복구CD를 배송해드리려 합니다.

불편하시겠지만 고객님께서 윈도우 COA값 확인후 다시한번 서비스메일 주시면 감사하겠습니다.

본체 옆면이나 뒷면에 부착되어있는 홀로그램으로 윈도우 정품을 인증하는 스티커가 있습니다.

스티커 바코드 아래 00043이나 00045로 시작되는 번호 확인이 필요 합니다. (미확인 시 발송불가)

윈도우 XP COA : 00043  
윈도우 VISTA COA : 00144, 00145  
윈도우 7 COA : 00196

예) 00043-123-456-789

위와 같이 윈도우COA값 확인 및 고객님께서 연락받으실 수 있는 이동전화번호, 고객님의 CD받으실 배송지 주소도 같이 확인하여 보내주시면 감사하겠습니다.

다시 한번 거듭 고객님께 불편을 드려 대단히 죄송합니다.

차후 궁금한 사항은 아래 고객상담 1588-1118로 연락주시기 바랍니다.

주연테크 홈페이지 [1:1문의]를 이용해 주셔서 감사합니다.

마음을 다하여 고객님의 소리를 경청할 것이며,  
한 걸음 더 나아가 기분 좋은 서비스로 보답하겠습니다.

항상 고객님께 행운이 함께하길 기원합니다.

- 김지명 올림 -

Jooyontech Customer Support Department  
고객 상담 ☎ 1588-1118 (연중무휴 09:00~18:00)

➤ 문의내역

분류	서비스 문의	작성일	2010-07-27 오후 11:23:50
문의제목	업그레이드 문의		

업그레이드 사양 및 운영체제 변경 가능한지 문의 드립니다.

운영체제 : 비스타 64비트 --> 비스타 32비트로 변경 원함

RAM : DDR3 3G 이상

CPU : 인텔 코어2 i5 or i7

그래픽 : 메모리 512MB 이상

2007년 버전이라 향후 스타2 게임도 어려울 것 같고,  
지금은 그럭저럭 잘 쓰고 있습니다... ^^;;

업그레이드 잘 알아봐 주세요!

본 메일주소는 발신전용으로 회신되지 않습니다. 추가 문의 사항이 있으실 경우에는 홈페이지의 [1:1 메일상담]을 눌러주시기 바랍니다.  
항상 고객님 입장에서 생각하고 행동하는 주연테크가 되겠습니다. [고객지원센터 1588-1118](http://www.jooyontech.com)

 주연테크 컴퓨터